PENTA FINANCIERO

Análisis razonado de los Estados Financieros al 30 de Septiembre 2015, 2014 y 31 de diciembre de 2014

Análisis razonado de los Estados Financieros al 30 de Septiembre de 2015, 2014 y 31 de diciembre de 2014

Endeudamiento

	Sep-15 (M$)	Dic-14 (M$)
Pasivos corrientes, totales	50.427.444	65.823.169
Otros pasivos financieros, corrientes	47.478.813	60.936.529
Patrimonio total	16.417.527	15.493.789

A septiembre de 2015, el total de Pasivos Corrientes corresponde a $50.427 millones, que representa un 23,4% inferior al periodo dic-2014, esta disminución se replica igualmente en los otros pasivos corrientes disminuyendo estos últimos en un 22,1%.

Las disminuciones en ambos rubros son el reflejo de la continua desaceleración de la economía en los últimos meses, sin embargo con respecto al trimestre anterior se observa una optimización de los pasivos y un estancamiento en la disminución de activos corrientes.

Endeudamiento	Sep-15 (Veces)	Dic-14 (Veces)
Pasivos corrientes, totales/Patrimonio total	3,07	4,25
Otros pasivos financieros, corrientes/Patrimonio total	2,89%	3,93%

La razón de endeudamiento, entendida como Total Pasivos sobre Patrimonio total, a septiembre de 2015 correspondió a 3,07 veces, mientras que a diciembre de 2014 fue de 4,25 veces.

La razón de endeudamiento financiero (Otros pasivos financieros, corrientes sobre Patrimonio total) a septiembre de 2015 es 2,89 veces y a diciembre de 2014 es de 3,93 veces.

Los índices de endeudamiento representan una disminución en septiembre de 2015 con respecto al periodo diciembre 2014, siendo el principal motivo el aumento en mayor proporción de los otros pasivos financieros sobre el patrimonio. La disminución de los otros pasivos financieros corresponde a un 22,1%, mientras que el patrimonio aumentó en un 6,0%.

Liquidez

	Sep-15 (M$)	dic-14 (M$)
Total activos corrientes	59.427.988	74.865.982
Total pasivos corrientes	50.427.444	65.823.169
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	2.897	1.904
Activos por impuestos, corrientes	164.159	378.511

El período septiembre 2015 muestra una disminución del total de los activos corrientes en un 20,6% con respecto a diciembre de 2014. Así mismo, el total de pasivos corrientes también representa una disminución de un 23,4% con respecto a diciembre de 2014. Las variaciones indicadas son representativas de una disminución en las colocaciones y como consecuencia en una menor necesidad de financiamiento de la compañía, las cuales se traducen en una menor participación con deuda bancaria.

Liquidez	Sep-15 (Veces)	dic-14 (Veces)
Razón corriente	1,17	1,14
Razón ácida	1,17	1,13

Los indicadores de Liquidez del periodo septiembre 2015 de la Sociedad han sido estables, manteniéndose esta razón con un leve aumento con respecto a diciembre de 2014.

Razón corriente corresponde al Total de Activos corrientes sobre Total Pasivos Corrientes. Por otra parte, Razón ácida corresponde al Total de Activos Corrientes, menos Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes y Activos por impuestos, corrientes, sobre Total pasivos corrientes. El aumento de estos índices representa una disminución en menor proporción de los activos que de los otros pasivos financieros.

Calidad de los Activos

	Sep-15 (M$)	dic-14 (M$)
Total activos	66.844.971	81.316.958
Patrimonio Total	16.417.527	15.493.789
Colocaciones (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar)	56.402.650	71.379.030
Deudores por factoring, bruto	58.439.529	73.304.655
Otras cuentas y documentos por cobrar, bruto	137.066	339.344
Colocaciones Brutas	58.086.892	73.643.999
Provisión colocaciones	1.618.144	2.218.794
Colocaciones brutas renegociadas	-	-
Cartera con mora superior a 30 días	1.830.641	3.052.456
Cartera Morosa	8.659.109	12.864.025
Castigos	1.537.765	400.289
Cartera Protestada	395.995	1.217.892

La partida más significativa dentro de los activos corresponde a Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, misma que representa un 84,4 % del total de Activos Corrientes a septiembre de 2015, seguido del efectivo y equivalente al efectivo que representa un 4,1 % sobre el total de activos corrientes.

En los Activos no corrientes del periodo Septiembre 2015 de 2014, está incluida la partida Inversiones por Método de Participación y colocaciones a más de un año, correspondiente la primera a la inversión realizada por Penta Financiero S.A. en la empresa Gama Leasing S.A.(Ex CIP servicios Financieros S.A.), siendo esta partida la más importante bajo esta clasificación y que significa el 68,6% del total de activos no corrientes.

Calidad de Activos	Sep-15 %	dic-14 %
Colocación / Activo Total	84,38	87,78
Cartera Morosa / Colocaciones Brutas	14,82	17,55
Cartera Morosa / Patrimonio	52,74	83,03
Castigos / Colocaciones Brutas	2,63	0,55
Provisión colocaciones / Colocaciones Brutas	2,91	2,95
Provisión colocaciones / Cartera Morosa	19,65	16,81
Colocaciones Bruta Reneg. / Colocaciones Brutas	-	-
Colocaciones Bruta Reneg. / Patrimonio Total	-	-
Deterioro colocaciones brutas Reneg. / Colocaciones brutas Reneg.	-	-
Mora > 30 más cartera protestada / Colocaciones Brutas	3,81	5,83
Provisiones / Mora > 30 más cartera protestada	72,67	50,65

Los hechos más relevantes en la calidad de activos han sido: (i) una disminución en las colocaciones equivalente a un 21,1% con respecto a diciembre 2014; (ii) una disminución en la cartera morosa total de un 32,7% con respecto al periodo diciembre 2014. (iii) Un incremento en las provisiones por deterioro de cartera equivalente a un 27,1% a diciembre de 2014 mientras que un aumento 3,3% en septiembre de 2015 con respecto a igual periodo del 2014.

Cartera Morosa / Patrimonio: La cartera morosa disminuyó en un 32,7% entre el periodo sep-2015/dic-2014, y el patrimonio para el mismo periodo aumento en 6,0%, provocando finalmente una disminución de este índice.

Castigos / Colocaciones Brutas: El índice representa el 2,63% sobre las colocaciones brutas generado por castigos hasta este periodo por $1.537 Mill.

Provisión colocaciones / Colocaciones Brutas: El índice disminuyó con respecto al periodo dic-2014, justificado por una disminución en las provisiones producto de liberaciones de estas por los castigos de cartera realizados en este periodo.

Provisión colocaciones / Cartera Morosa: El índice aumentó con respecto al periodo comparativo en un 17% producto de una disminución de cartera morosa total en un 32,7% y una disminución en menor proporción en un 27,1% de la provisión por cartera.

Mora > 30 más cartera protestada / Colocaciones Brutas: Inciden en la disminución de este índice, la disminución de la mora mayor a 30 días de septiembre de 2015, en un 50%, que el periodo diciembre 2014, sumado a lo anterior, las Colocaciones Brutas disminuyeron en un 21,1% equivalente a MM$15.557.

Provisiones / Mora > 30 más cartera protestada: Este índice presento un aumento esto provocado por una disminución en las provisiones en menor proporción que la mora superior a 30 días y cartera protestada correspondiente a un 32,7% y 67,5% respectivamente.

Resultados

Resultado	Sep-15	Sep-14
Ingreso de Actividades Ordinarias (M$)	7.660.472	9.101.385
Costo de Venta (M$)	-2.764.898	-2.862.310
Ganancia Bruta (M$)	4.895.574	6.239.075
Gastos de Administración (M$)	-4.572.205	-4.315.162
Ganancia (Pérdida) después de Impuestos (M$)	923.738	1.869.659
Ingreso de Actividades Ordinarias/Colocaciones	13,58%	15,23%

Los resultados de la Sociedad para el periodo septiembre 2015 ascendieron a M$923.738 en comparación a los M$ 1.869.659 del mismo periodo 2014, siendo un 50,6% inferior que su periodo comparativo.

El tercer trimestre de 2015 correspondió a un período que refleja los malos índices en general de la economía chilena, ya claramente reflejados en la minería y últimamente en la construcción esto reflejado en los resultados y las colocaciones de Penta Financiero S.A. que vio disminuida su planta de ejecutivos comerciales y personal en general pero manteniendo el su posición de sucursales a lo largo del país, con el cierre este año de dos sucursales en la región metropolitana, también se han realizado cambios significativos en la administración de la Sociedad que en agosto se informa como hecho esencial, se espera que en el tercer trimestre del año mejoren las expectativas económicas del país y junto con esto mejores resultados en la compañía, además de una consolidación de la fuerza de ventas.

A diferencia del periodo comparativo anterior, GAMA Leasing S.A., asociada de Penta Financiero S.A. en un 33,33%, aportó con una utilidad de M$397.884, versus una utilidad del periodo 2014 de M$125.049. Incremento reflejado por una consolidación del negocio Leasing, principalmente en el Leasing Operativo.

El Costo de Venta está representado por el Costo Financiero, el deterioro de la cartera y los Castigos Financieros del periodo.

Rentabilidad

Rentabilidad	Sep-15	Sep-14
Rentabilidad del Patrimonio	5,6%	12,1%
Rentabilidad del Activo (Ganancia del Período/Total activos)	1,38%	2,69%
Utilidad por Acción	$ 4,28	$ 8,70
Rendimiento Activos Operac.(Resultado operacional */ Colocaciones)	1,55%	3,69%
Ganancia (pérdida) / Patrimonio Total - Ganancia (pérdida)	5,96%	20,54%

Rentabilidad

Rentabilidad (Periodos Septiembre 2015-2014)	Sep-15	Sep-14
Gastos de Administración / Ganancia Bruta	93%	69%
Ganancia Bruta + Otros ingresos - Gastos de Administración - otros Gastos por función + Otras Ganancia (pérdida) / Ingresos de Actividades Ordinarias	6,03%	22,53%
Ganancia Bruta / Ingresos de Actividades Ordinarias	63,91%	68,55%
Ganancia (pérdida) / Ingresos de Actividades Ordinarias	12,06%	20,54%

* Resultado Operacional: Ganancia Bruta + Otros ingresos - Gastos de Administración + Otras Ganancia (pérdida)

La Rentabilidad del patrimonio, la Rentabilidad del activo, presentan índices para los periodos comparativos inferiores en el periodo septiembre 2015 con respecto a igual periodo 2014 por un menor aumento porcentual de la utilidad con respecto al patrimonio. El valor por acción disminuyó prácticamente a la mitad pasando de $8,70 para el periodo septiembre 2014, a $4,28 en el 2015.

Estado de Flujo de Efectivo

A continuación se describen las principales variaciones de los flujos netos de la compañía para el periodo comprendido hasta el 31 de junio de 2015 y 2014.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	sep-15 (M$)	sep-14 (M$)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	16.121.744	5.965.731
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) actividades de inversión	-37.194	- 508.120
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) actividades de financiación	-16.368.231	- 4.329.461
Flujo neto del ejercicio	-283.681	1.128.150
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del período	3.013.009	1.974.606
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	**2.729.328**	**3.102.756**

El flujo de efectivo procedente de las actividades de la operación para el periodo septiembre de 2015 presenta un incremento en las cifras con respecto igual periodo de 2014.
El efecto se debe principalmente a una mayor recaudación versus pagos por las operaciones de la Sociedad como consecuencia de una mayor rotación de las operaciones y menor colocación.

El flujo por las actividades de inversión para el periodo septiembre 2015 fue de M$-37.194, inferior a igual periodo 2014 que fue de M$-508.120. Esta baja en la utilización de recursos se justifica por menor compra de activos fijos e inversiones en remodelaciones y nuevas oficinas.

El flujo neto originado por actividades de financiamiento al periodo septiembre 2015 versus septiembre de 2014, presenta una variación importante de salidas por pagos a las instituciones financieras, siendo superior a los créditos otorgados por las mismas instituciones. Es de esta

forma, el año 2015 entraron flujos de préstamos obtenidos por $23.289 Mill. Mientras que en igual periodo se realizaron pagos por $39.658.- Mill. Algo similar para igual periodo 2014, en donde se obtuvieron prestamos por $19.960.-Mill. y pagos por $21.289.-Mill.

Principales Factores de Riesgo

El riesgo de crédito es la pérdida financiera que enfrenta la Sociedad si un cliente o el deudor obligado al pago no cumplen con la cancelación del documento o sus obligaciones contractuales.

Para minimizar las pérdidas en las colocaciones, la Sociedad administra el riesgo a través de la Gerencia de Riesgo, que realiza evaluaciones, tanto cualitativas como cuantitativas, en conjunto con el área comercial, delimitando parámetros de actuación tanto para clientes, como para deudores. En este proceso también participa el área de cobranza.

El Área de Riesgo está dividida en dos funciones principales: Admisión y Seguimiento.

Admisión es la encargada de la evaluación del cliente en base a:

- Información financiera contable disponible.
- El mercado en que está inserto.
- Información cualitativa disponible.
- Información de comportamiento externo.
- Información de deudores en relación a comportamiento comercial (externo) y comportamiento de pago, según conocimiento interno.

La tarea fundamental es determinar la calidad crediticia del cliente y delimitar los niveles de riesgo a alcanzar con cada uno de ellos, minimizando la probabilidad de incumplimiento de las operaciones otorgadas.

Los límites que se establecen son:

- Límites de riesgo para el cliente.
- Concentración con cada deudor.
- Tipo de documento con que se va a operar.
- Plazos para cada tipo de documento.

Las resoluciones se toman en base a las facultades definidas en la política de créditos aprobada por el Directorio.

En las distintas instancias resolutivas se definen los montos de líneas para los clientes, sub-límites para deudores y las especificaciones de la operatoria.

En estas reuniones resolutivas participa el área comercial, quien presenta la propuesta.

La participación de riesgos se divide según las atribuciones, estas incluyen Analistas de Riesgo y/o Jefes de Riesgo y/o Gerente de Riesgo y/o Gerente General quien cuenta con Atribuciones de crédito.

En la máxima instancia de toma de decisiones participan Directores de la compañía junto con los integrantes del área comercial y riesgos.

Seguimiento de riesgos:

Sus funciones están orientadas a la detección temprana de posibles deterioros de la cartera, con la finalidad de tomar acciones orientadas a mitigarlas a tiempo y el cobro oportuno de los documentos.

Esta gestión proactiva de la cartera es permanente y transversal a todas las áreas de la Compañía, con participación activa del área de cobranzas.

Funciones de seguimiento:

A diario se envía el Reporte de Morosidad para toda la Compañía con los índices de impago para cada Zonal o Grupo Comercial, indicando el estado de la gestión cobranza de los principales clientes morosos.

Paralelamente se informa la morosidad y nivel de Provisiones por ejecutivo, ambos reportes son relevantes para observar los indicadores de gestión diariamente.

Semanalmente se realizan Comités de Seguimiento de Morosidad donde participan la Gerente de Riesgos, Jefe de Seguimiento, Jefe de Cobranzas, Subgerentes Comerciales y el Ejecutivo Comercial. En este Comité se revisa la cartera morosa de la compañía y se definen acciones a seguir tales como publicación en informes comerciales a clientes y/o deudores, visitar a clientes o deudores y definir traspasos al área de Normalización, determinando si es cobranza prejudicial interna o externa.

La cobranza judicial se encarga a proveedores externos cuya gestión es exhaustivamente revisada por el área de Seguimiento.

A diario se revisan las Alertas Comerciales, base proporcionada por proveedores externos, lo que permite tomar acciones anticipadas ante posible deterioro de la cartera.

El área de Seguimiento es la encargada de calcular la provisión según lo aprobado por el Directorio.

Colocaciones, deterioro de activos e índice de riesgo

La compañía hace el cálculo del deterioro de los activos en base a la morosidad por tipo de documento. Salvo para los clientes en Normalización en que se estima la pérdida individualmente. El modelo utilizado se encuentra establecido en las políticas de la empresa aprobado por Directorio.

El cálculo de la provisión por perdida incurrida considera información histórica de la recuperación y la probabilidad de recupero en los casos en Normalización.

La Sociedad realiza constantemente estudios del comportamiento de sus cuentas por cobrar en forma colectiva, midiendo la recuperación de los flujos a través del análisis de tramos de documentos a través del tiempo asociando los activos financieros con características similares.

(i) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que los cambios en los precios de mercado, afecten el valor de los instrumentos financieros que la Sociedad mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a este riesgo dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad. La sub-clasificación de este riesgo está compuesta por: precio, tipo de interés y moneda (cambiario).

El riesgo de mercado que puede afectar a la Sociedad, se basa en la variación inflacionaria la cual incide en el valor de la UF, unidad reajustable sobre la cual la Sociedad reconoce parte de sus ingresos y obligaciones.

La exposición de estos saldos en balance y estado de resultados es la siguiente:

Activos	**Pesos**	**30-09-2015 USD M$**	**UF**	**30-09-2015 Total M$**	**Pesos**	**31-12-2014 USD M$**	**UF**	**31-12-2014 Total M$**
Activos corrientes:								
Efectivo y equivalente al efectivo	2.242.533	486.796	-	2.729.328	2.733.812	279.197	-	3.013.009
Otros activos no financieros, corrientes	128.954	-	-	128.954	55.093	-	38.435	93.528
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	43.959.087	11.374.394	1.069.169	56.402.650	69.274.453	2.041.936	62.641	71.379.030
Otros	167.056	-	-	167.056	380.415	-	-	380.415
Total activos corrientes	46.497.629	11.861.190	1.069.169	59.427.988	72.443.773	2.321.133	101.076	74.865.982
Activos no corrientes:								
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	11.048	-	478.655	489.703	-	-	-	-
Inversiones por método de participación	5.088.906	-	-	5.088.906	4.691.023	-	-	4.691.023
Otros	1.838.374	-	-	1.838.374	1.759.953	-	-	1.759.953
Total activos no corrientes	6.938.328	-	478.655	7.416.983	6.450.976	-	-	6.450.976
Total activos	53.435.957	11.861.190	1.547.824	66.844.971	78.894.749	2.321.133	101.076	81.316.958

Pasivos	**Pesos**	**30-09-2015 USD M$**	**UF**	**30-09-2015 Total M$**	**Pesos**	**31-12-2014 USD M$**	**UF**	**31-12-2014 Total M$**
Pasivos corrientes:								
Otros pasivos financieros, corrientes	35.972.763	11.506.050	-	47.478.813	54.915.885	6.020.644	-	60.936.529
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	2.138.928	368.799	42.927	2.550.654	4.032.318	197.797	24.073	4.254.188
Otros	397.977	-	-	397.977	632.452	-	-	632.452
Pasivos corrientes totales	38.509.668	11.874.849	42.927	50.427.444	59.580.655	6.218.441	24.073	65.823.169
Patrimonio:								
Capital emitidos	5.874.586	-	-	5.874.586	5.874.586	-	-	5.874.586
Ganancias acumuladas	10.879.744	-	-	10.879.744	9.956.006	-	-	9.956.006
Otras reservas	(336.803)	-	-	(336.803)	(336.803)	-	-	(336.803)
Patrimonio total	16.417.527	-	-	16.417.527	15.493.789	-	-	15.493.789
Total de patrimonio y pasivos	54.927.195	11.874.849	42.927	66.844.971	75.074.444	6.218.441	24.073	81.316.958

	Pesos	**30-09-2015 USD M$**	**UF**	**30-09-2015 Total M$**	**Pesos**	**30-06-2014 USD M$**	**UF**	**30-06-2014 Total M$**
Estado de resultados								
Ingreso de actividades ordinarias	7.205.034	318.022	137.416	7.660.472	5.992.348	-	42.615	6.034.963
Costo de ventas	(2.737.612)	(27.286)	-	(2.764.898)	(1.859.894)	-	-	(1.859.894)
Ganancia(pérdida) bruta	4.467.422	290.736	137.416	4.895.573	4.132.454	-	42.615	4.175.069
Gastos de administración	(4.572.205)	-	-	(4.572.205)	(2.774.429)	-	-	(2.774.429)
Otros ingresos	71.098	-	-	71.098	41.204	-	-	41.204
Ingresos financieros	67.088	-	-	67.088	45.799	-	-	45.799
Participación en Sociedades por método de participación	397.884	-	-	397.884	80.068	-	-	80.068
Resultados por unidades de reajuste	-	-	1.761	1.761	24.539	-	1.028	25.567
Diferencias de cambio	-	14.262	-	14.262	2.300	-	-	2.300
Ganancias (pérdida), antes de impuestos	431.288	304.997	139.177	875.462	1.551.935	-	43.643	1.595.578
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	48.276	-	-	48.276	(230.038)	-	43.643	(230.038)
Ganancias (pérdida) procedente de operaciones continuadas	479.564	304.997	139.177	923.738	1.321.897	-	87.286	1.365.540
Ganancia	479.564	304.997	139.177	923.738	1.321.897	-	87.286	1.365.540

Riesgo de mercado, continuación

La Sociedad mantiene su efectivo equivalente en fondos mutuos menores a 90 días, con liquidez inmediata, el que se valoriza a valor cuota con una rentabilidad garantizada.

Los riesgos de variaciones del valor de inversiones, de paridades cambiarias o de tasa de interés no son significativos para la Sociedad, al no contar con un portafolio de inversión.

Debido a la naturaleza de sus operaciones, la Sociedad está expuesta a la variación de las tasas de interés con el fin de cubrir total o parcialmente estos riesgos.

Para disminuir el riesgo de las tasas de interés del mercado, los préstamos con instituciones bancarias, que representan cerca del 93,3% del pasivo exigible, están calzados con las colocaciones teniendo plazos similares y tomados a una tasa de interés fija.

(ii) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con sus pasivos financieros que son liquidados mediante la entrega de efectivo o de otros activos financieros. El enfoque de la Sociedad para administrar la liquidez es asegurar, en la mayor medida posible, que siempre contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones cuando vencen, tanto en condiciones normales como de tensión, ya sean recursos provenientes de los cobros de las colocaciones o con nuevos recursos de terceros.

La posición de efectivo y equivalentes al efectivo está invertida en instrumentos altamente líquidos a corto plazo a través de entidades financieras. La Sociedad mantiene una política de liquidez que se traduce en un significativo volumen de disponibilidad de caja.

(iii) Riesgo operacional

La Sociedad está expuesta a un riesgo operativo que está basado principalmente en los siguientes aspectos:

Documentos mal endosados
Fraudes externos
Extravío de documentos mantenidos en custodia
Deudores no notificados
Tecnología continuidad operacional.

La Sociedad con el objetivo de salvaguardar los aspectos antes señalados, ha definido procedimientos que permitan asegurar el cumplimiento de los controles para mitigar estos riesgos.

Los documentos adquiridos son visados por el área de operaciones en forma previa al desembolso, detectando de esta forma cualquier desviación relativa al endoso u otro aspecto legal. Se valida la firma del apoderado que endosa el documento y las atribuciones o poderes del representante legal.

La Sociedad trabaja con dos estudios de abogados los que emiten un informe de poderes de los clientes con los que trabaja la Sociedad. Adicionalmente, se cuenta con un sistema de poderes que se actualiza permanentemente.

La Sociedad previo al desembolso realiza el proceso de confirmación, que consiste en validar cada factura con el deudor asociado los aspectos que son necesarios para detectar fraudes externos, éstos son:

Servicio o mercadería conforme
Validación del proveedor
Factura recepcionada conforme
Condiciones de pago del documento

La sociedad con aquellos deudores recurrentes y de alto movimiento, ha desarrollado protocolos de confirmación, mitigando de esta forma el riesgo residual asociado a fraudes, además de dar mayor celeridad al proceso de curse. Estos protocolos son revisados y actualizados periódicamente con los mismos deudores.

Es esta etapa del flujo de la operación se revisa el documento a ser adquirido, montos, fechas, recepción conforme, impuesto, etc., de tal forma de detectar tempranamente cualquier irregularidad que impida el curse de la operación, incluidos la detección de documentos no válidos.

La Sociedad cuenta con un área de custodia autónoma, que administra el 100% de los documentos adquiridos. Esta área o función, desarrolla arqueos periódicos del 100% de los documentos, cuenta con un procedimiento propio. Los arqueos terminan con un informe del resultado obtenido, el cual es presentado al Gerente de Operaciones de la Sociedad.

Se notifica los documentos (facturas). Como parte del proceso de post desembolso, el área de cobranza en un plazo no superior a 5 días, contacta a cada deudor para constatar la recepción conforme de la notificación. Cualquier inconveniente es reportado y tratado como un estado crítico. Adicionalmente la Sociedad recibe en forma periódica el estado de las notificaciones realizadas a través de un correo certificado, pudiendo detectar en forma oportuna cualquier problema relacionado con errores en las direcciones de los deudores. Esta información retroalimenta los sistemas de la Sociedad con el objeto de tener la información de domicilios actualizado.

Penta Financiero S.A. tiene servicios de alta disponibilidad, configurados dentro de un servidor secundario en instalaciones de la Sociedad, y otro servidor replicado con frecuencia horaria localizada fuera de la compañía.

La Sociedad cuenta con un protocolo de toma de respaldos diarios, en discos físicos ubicados en dependencias distintas al datacenter, el que además es replicado en cintas magnéticas, con data de los últimos 6 meses.

Las oficinas en sucursales acceden al datacenter a través de dos enlaces que recorren rutas físicas distintas. Los servidores están conectados a UPS de energía eléctrica, lo que garantiza acceso de las sucursales por hasta 06 horas en caso de corte de suministro eléctrico en casa matriz.

Los servicios de telefonía saliente son provistos por dos empresas distintas, por lo que en caso de falla de servicio de una de ellas, se garantiza las llamadas salientes a través del servicio del proveedor operativo.

La Sociedad cuenta con las herramientas, estructura, sistemas y personal necesarios para mitigar los riesgos operacionales asociados al desarrollo del negocio.